

# Toimitusehdot

## Minimiostos ja toimituskulut

Tilauksillamme ei ole minimi tilausrajaa. Tehdessänne tilauksen verkkokaupparamme kautta, lisäämme tilaukseesi minimissään 5 euron posti- ja käsittelykulut (riippuen tilauksen kokonaispainosta). Voit myös noutaa tilauksesi toimipisteestämme, osoitteesta Tampereentie 495, 33880 Lempäälä. Sovi nouto etukäteen: Henna Saarinen, GSM040-7706742.

Varastossa olevien tuotteiden toimitusaika on 4-5 arkipäivää tilauksen saapumisesta. Muiden tuotteiden osalta vahvistamme toimituksen erikseen sähköpostilla tai tekstiviestillä. Tuotteet lähetetään asiakkaalle postin välityksellä tai asiakas voi noutaa tilauksensa toimipisteestämme Tampereentie 495, 33880 Lempäälä. Sovi noudosta etukäteen.

## Maksaminen ja Hinnat

Tuotteet maksetaan käyttämällä tarjottujen pankkien verkkopankkipalveluita Nordea, Osuuspankki, Sampopankki, POP Pankit, Aktia, Säästöpankit, S-Pankki, Handelsbanken, Ålandsbanken ja Tapiolapankki sekä Joustoraha, mobiilimaksaminen, Neocard-luottokortti ja APE-kukkaro. Lisäksi tuemme luottokorttimaksamista seuraavilla välineillä: Visa, Visa Electron, Business Eurocard ja Mastercard. Kaikki hinnat ovat euroissa ja sisältävät suomalaisen arvonlisäveron. Valittuasi maksutavan tarjoamistamme vaihtoehtoista, maksutapahtuma siirtyy maksutavan järjestelmään. Hyväksytyäsi maksun ja palattuasi verkkokauppaan, maksu kirjautuu välittömästi suoritetuksi meille. Maksu suoritetaan Checkout Finland Oy:n hallinnoimalle tilille, josta se siirretään Dog It Life:lle. Turvallista, helppoa ja nopeaa.

## Ikäraja

Alle 18-vuotiaalta vaaditaan aina huoltajan tekemä tilaus.

## Palautusoikeus

Jos palautat tilaamasi tuotteen, sen tulee olla käyttämätön. Tuotteen voi palauttaa postin välityksellä 14 vuorokauden sisällä tilauksen vastaanottamisesta. Palautettavan tuotteen mukana on oltava dokumentti, jossa on asiakkaan nimi, osoite, puhelinnumero ja asiakasnumero esim. tilausvahvistus ja syy miksi tuotteet palautetaan.

Mittatilaustuotteen tilausta ei voi peruuttaa, teethän sen vuoksi tilauksen sitovasti. Huomioithan, että myös vakio/perusmitoitettun puuvun valmistamme yksilöllisesti sinulle, tietystä materiaalista ja tietystä värissä. Se on mittatilaustuote, jolla ei ole peruutusoikeutta.

Hyvän kauppataivan mukaan vastaamme aina mahdollisesta virheestämme 100%:sti. Jos mittatilaustuotteessa on virhe (tuote on mitoitettu tilauksen mittojen vastaisesti tai se eroaa muuten väriltään ja koristelultaan merkittävästi tilatusta), teemme korjauksen tai teetämme uuden tuotteen välittömästi. Jos kumpikaan hyvitystapa ei jostain syystä ole mahdollinen, korvaamme virheen joko lahjakorttina tai rahana. Virheiksi ei kuitenkaan katsota pieniä eroavaisuuksia kankaiden sävyissä eri pakkojen välillä, tuotteen koristeluissa tai rypytyksissä.

Huomioithan, että mittatilaustuotteilla, jotka on mitoitettu tilauksen vastaisesti tai joiden väri ja materiaali ovat tilauksen vastainen, hyvitämme aina virheen. Palautuksen voi lähettää osoitteeseen: Dog It Life, Tampereentie 495, 33880 Lempäälä

**HUOM! OutLet -tuotteilla ei ole vaihto- eikä palautusoikeutta.**

## Tilaajan vastuu

Emme vastaa hukkuneesta lähetyksestä, postilakosta tai muusta meistä riippumattomasta syystä aiheutuneesta viivästyksestä. Lahjakortin postitus tapahtuu tilaajan omalla vastuulla.

## Asiakkuus

Asiakkuus syntyy, kun asiakas tekee tilauksen. Tilaus edellyttää seuraavia henkilötietoja: asiakkaan oma nimi, osoite, postinumero, postitoimipaikka, ja puhelinnumero. Lisäksi jos kyseessä on B2B (yrityksen) osto voit antaa yrityksen nimen ja Y-tunnuksen. Jos tilauksen toimitusosoite on eri kuin maksajan osoite edellytetään myös seuraavia henkilötietoja: tilauksen vastaanottajan nimi, osoite, postinumero, postitoimipaikka ja puhelinnumero ja tarvittaessa yrityksen nimi ja Y-tunnus.

## Henkilötietojen käsittely

Dog It Lifen asiakasrekisteri on luottamuksellinen. Rekisteritietoja ei luovuteta eteenpäin muille osapuolille. Asiakkaan pankki- tai luottokorttien tiedot eivät ole Dog It Lifen henkilökunnan nähtävissä. Kaikki tiedonsiirto sekä maksut tapahtuvat aina suojatun yhteyden kautta